

萬海航運股份有限公司企業社會責任政策方針與計畫

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
<p>落實公司治理</p>	<p>本公司注重股東權益，同時設立薪酬委員會，健全公司治理及董事、審計委員會及經理人薪資報酬制度，相信健全及有效率之董事會是優良公司治理的基礎。董事會由董事與審計委員會所組成，董事成員中包含獨立董事，保證營運透明。此外，由稽核室協助董事會及經理人檢核內部控制制度缺失及衡量營運績效，成立內部稽核組織適時提供改進建議並持續有效實施各種方針。增加問卷調查於利害關係人關注議題，並協助董事會進行企業社會責任之教育訓練，定期進行內部及外部課程培訓，將工作態度及品德操守列入全體員工績效評鑑指標，並研擬設立誠信經營專(兼)職單位，秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，表達對公司治理及社會責任的重視與決心。本公司朝向建立內外部人員對於不合法(包括貪汙)與不道德行為的檢舉制度等相關守則規範，其他功能委員會將另行評估、考量依實際需求設置。</p> <p>除此之外，本公司股東可於官方網站中查詢各種股東資訊，如議事手冊、股東會議事錄、表決權行使相關資訊、逐案票決投票情況與結果。並鼓勵股東參與本公司股東會，協助提升公司治理成效，徹底遵循公司治理的精神進行多項政策與措施的變革及修正，充分讓股東行使其權利，同時於官方網站設立投資人關係專區，有效提供股東溝通管道。</p> <p>3.3利害關係人關注之議題</p> <p>本公司希望兼顧利害關係人的期望與權益，故藉由本報告書的發行與利害關係人進行溝通。本公司於履行企業社會責任時，應將可能接觸或影響利害關係人的重大議題進行鑑別，了解需求及對本公司的期許，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入本公司管理方針與營運活動。本公司已設置利害關係人專區，未來將增加線上問卷，多方面瞭解蒐集利害關係人關注議題。</p>	<p>2017年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設立審計委員會：已完成審計委員會設立。 2. 利害關係人關注議題問卷增設：已完成官網利害關係人關注議題問卷增設，提供利害關係人表達有關議題之關注程度。 3. AEO：已完成官網「安全認證優質企業(AEO)專區架設。 <p>2018年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 擬建立誠信經營專(兼)職單位，秉持誠信經營守則，積極落實誠信經營價值，表達對公司治理及社會責任的重視與決心。

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
發展永續環境	<p>4.1 環境管理</p> <p>本公司營業範圍涵蓋辦公室、專用碼頭與船隊，本著「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」的經營理念，整體管理重視節約資源與預防汙染，且以降低能源消耗及環境衝擊為目標。對於環境保護與安全均依循環保法規及 ISO14001 (環境管理系統)、OHSAS18001(職業安全衛生管理系統)、MARPOL(防止船舶汙染國際公約)、ISM(國際船舶安全管理)與 AEO(優質安全企業)之政策與準則，並依照海運業特性，建立合宜環境管理制度。除了收集與評估造成環境影響的資訊之外，並建立可衡量之環境目標及訂定具體行動方案，定期檢討成效並持續改善。</p>	<p>2017 年 & 2018 年：</p> <p>已完成並將持續收集與評估資訊揭露…並按類別說明總環保支出及投資；並依 ISO14001 環境管理系統、OHSAS18001(職安衛管理系統)、MARPOL(防止船舶汙染國際公約)、AEO(優質安全企業)與相關環保公約及法規，要求所有船員及員工皆須遵守。</p>
	<p>4.2 氣候變遷與能源管理</p> <p>全球氣候變遷係本公司持續關注的重要議題，其所帶來的衝擊逐漸被察覺且越來越劇烈，例如海平面上升、溫度上升和極端氣候的出現，均將影響航運業的發展，故有效控制排放溫室氣體已成為各航商首要之務。本公司密切注意全球氣候變遷趨勢與相關國際公約內容，並秉持環境保護之經營理念，制定節能減碳及溫室氣體減量策略，致力減少二氧化碳(CO₂)、氮氧化物(NO_x)與硫氧化物(SO_x)排放，期望成為環保節約的船舶管理者，降低公司營運活動對氣候變遷之衝擊。</p>	<p>2017 年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 台中碼頭作業場區高桅杆裝設 LED 燈管計畫：因高瓦數 LED 燈具使用於高桅桿櫃場照明尚未普及，故暫緩施作。 2. 以 LED 燈泡逐步替換全船隊傳統燈泡(2017 年已逐步以 LED 燈泡替換船隊傳統燈泡並將持續安排替換作業)。 <p>2018 年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 台中碼頭作業場區高桅杆裝設 LED 燈管：預計再行評估與安排 LED 燈具使用測試後，如效果良好再行逐步汰換。 2. 持續以 LED 燈泡逐步替換全船隊傳統燈泡。

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
發展永續環境	<p>4.3 污染防治</p> <p>4.3.1 船舶方面 本公司已依國際防止船舶污染公約(MARPOL 73 / 78)，建立完善的船隊垃圾、廢水及廢油管理計畫，以避免污染海洋與空氣，並盡最大努力減少對環境之不利影響。</p> <p>4.3.2 碼頭方面 本公司持續在高雄港及台中港專用碼頭改善污水處理設備，碼頭污水皆經正常運作的廢水處理設備後排海，不會影響水體及相關棲息地。</p> <p>4.3.3 辦公室方面 台灣區辦公室依照垃圾分類原則，分為一般類與資源回收類，設置指定回收處於各辦公樓層，2017 年共回收紙類(含到期文件)約 13.5 公噸，主因為落實電子化及無紙化作業。其餘辦公室廢棄物統一由大樓管委會任用之外包商回收處理。</p> <p>4.4 綠色方案與管理 近年來由於全球氣候變遷，導致災害接連發生以及資源的過度使用等，已成為企業持續營運的重要關注議題。本公司承諾以核心能力為基礎，致力於降低自身營運的環境足跡，讓客戶享有更低碳的運送服務外，並與供應鏈共同達成節能減碳的目標，實現邁向綠色企業的承諾。</p>	<p>2017 年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已完成台中港專用碼頭污水處理設備。 2. 依船舶證書到期日，截至 2017 年底，我司船舶 WH-316/515/516/517 已安裝新型壓艙水處理系統設備。 3. 屬輪靠泊深圳港及環渤海(京津冀)地區已使用低硫油。 4. 船隊已逐步安排使用高效能外板油漆。 <p>2018 年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 依船舶證書到期日，持續逐步安裝新型壓艙水處理系統設備。 2. 配合航港局執行「船舶進出台灣港口減速計畫」。 3. 持續船隊逐步使用高效能外板油漆。
維護社會公益	<p>6.1 社區營造</p> <p>本公司為期能夠永續推動公益慈善，自 2003 年 8 月 8 日成立財團法人萬海航運社會福利慈善事業基金會(以下簡稱基金會)，藉由獨立組織結合母企業體資源整合推動各項社會公益服務方案，因應企業 CSR 等各項國際公約辦法規範，本公司更積極運用航運及各分公司特性，回應所在區域的各項濟貧及海岸環保活動，進一步地把地球環境資源保護與貧病窮民眾扶助列為本公司推展工作目標，在台除了借助基金會全力投入本土關懷外，2017 年全公司擴大公益參與，亦透過本公司各海外分公司參與落後地區的弱勢群眾關懷，2017 年整體公益慈善捐助支出約新台幣 67,531 千元，於服務範圍之廣度及深度表現上皆所有擴張。</p>	<p>2017 年：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 已完成與社團合作舉辦 6 次慈善活動。 <p>2018 年：擬安排如下各項活動與專案</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 萬海育才獎助金； 2. 大專醫療衛教營隊偏鄉服務資補(資金補助)； 3. 「熱氣球升空」偏遠地區國小學童畢旅補助及弱勢家庭物資捐助； 4. 急難救助； 5. 「讓愛閃耀」專案。

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
<p>員工關懷與教育</p>	<p>五、員工的關懷</p> <p>人才是公司最寶貴的資產，本公司提供具競爭力的薪酬及完善之福利制度，並以關懷員工、照護員工為出發點，打造安全且平等的工作環境，我們積極遵守相關勞動條件之規範，以保障員工之勞動權益。</p> <p>5.2 員工福利</p> <p>本公司依據員工學經歷背景、專業知識技術、年資經驗及個人績效表現以核定薪資水準，標準起薪皆優於各營運地的法定最低薪資。員工之基本薪資不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況、工會社團等有所不同。此外，本公司依法成立職工福利委員會，委員來自公司各部門，透過推舉或選舉的方式產生代表委員，藉由定期召開例行性會議，於會議中行使相關職權，決議員工福利政策及規劃舉行之各項員工活動，並依決議推展福利業務。為了使員工在工作上無後顧之憂，本公司除了依法提供勞健保、生育/育嬰假、退休儲備金之外，並為員工投保團體保險，同仁亦可自費將眷屬加入公司之優惠福利，讓保障擴及家庭。另外，依循上述理念，本公司的各項人力資源及福利制度讓員工不僅在工作適才適所，有傑出的表現，更可在工作與生活間得到平衡。</p> <p>5.3 友善的職場</p> <p>為維護社會公益，本公司依勞動法令相關規定辦理，如性別平等、工作權及禁止歧視等，保障員工合法權益，建立適當程序進行管理；並隨時依政府相關法令政策措施配合及時修正實施。本公司重視人權，禁用童工、無強迫勞動、無就業歧視，並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇，落實就業及雇用條件之平等與公允，並本於關懷弱勢族群，致力打造安全平等的工作環境，建立多元的溝通和申訴管道，落實保障員工基本的權益。</p>	

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
<p>員工關懷與教育</p>	<p>5.4 員工照護與健康檢查</p> <p>本公司依法設置職業安全衛生委員會，由直接報告雇主的督導主管擔任主任委員，其他成員涵蓋雇主(代表)、承攬業者、勞安衛生人員、醫護人員與勞工代表(約佔 30%席次)，並就職業安全衛生等相關議題(例：安全衛生管理計畫、作業環境測定、自動檢查、安全衛生教育訓練、承攬商安全衛生管理、災害事故調查分析、員工醫療保健及健康促進活動等)，定期或視需要召開會議進行討論，研擬有效執行措施及改善對策並追蹤辦理情形。</p> <p>此外，本公司重視同仁的健康，每年定期安排員工健康檢查，並每半年辦理一次作業環境監測。</p>	<p><u>2017 年</u>：</p> <p>1. 已完成整合北中高健檢項目。</p> <p><u>2018 年</u>：</p> <p>1. 擬辦理健康促進活動及講座。</p>
<p>員工關懷與教育</p>	<p>5.5 員工培育與發展</p> <p>5.5.1 陸勤</p> <p>本公司重視員工的成長與發展，以漸進式的教育訓練體系，每年安排多元化的訓練課程，適才適地提供豐富多元的學習資源，藉以開發員工潛能、鼓勵同仁吸收新知、累積專業知識和拓展專長領域。藉由徹底執行知識及經驗的傳承工作，使員工的專業得以持續成長，進而增強團隊的向心力與競爭力。本公司亦重視員工人權與職業操守道德，除了定期安排企業社會責任及永續發展的探討課程外，也曾針對勞動基準法(一例一休)、性別平等政策等人身權益之相關議題提供課程予員工參與進而學習新知。此外，於新生訓練課程中也予員工說明不當行為所應負擔之法律責任。</p> <p>5.5.2 海勤</p> <p>本公司善盡企業社會責任，支持台灣本地海運教育政策，參與設立產學合作專班，與台灣各海事高職學校合作，提供弱勢學生更多的教育機會，培養台灣本地日益減少的輪機專業人才。此外，本公司亦提供基隆海大、高海科大在校學生上船短期實習的機會，使在校學生也能切身體會海上工作的實務內容，同時在校園開辦萬海講座，對於台灣海運產業發展的宣傳不遺餘力。2017 年本公司提供在校學生上船短期實習人數共 25 人。</p>	<p><u>2017 年</u>：</p> <p>1. 已安排企業社會責任與職場人權專題講座，主題分別為「性別平等政策」、「勞動基準法最新修正議題」和「企業反貪原則與實際案例分享」，提供員工報名參與。</p> <p><u>2018 年</u>：</p> <p>1. 擬安排企業社會責任與職場人權專題講座二堂(性別主流化/促進企業內部勞資溝通協商)，預計於 2018 年 6 月份辦理。</p> <p>2. 擬開設兩堂職場性騷擾防治課程，預計於 2/3 月份各舉辦一堂課程。</p>

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
<p>員工關懷與教育</p>	<p>5.6 勞資關係</p> <p>5.6.1 陸勤</p> <p>為傾聽員工聲音，本公司建構了多項暢通的員工溝通管道，確保員工需求及建議，都能獲得抒發及滿足。此外，員工如發現單位有違規、不法情事者，均可透過電話及電子信箱等管道向公司提出申訴、檢舉。對於申訴案件，均會依據相關管理辦法規定及程序進行調查，查證結果如確屬違規，則視情節予以適當議處，2017年度皆依照相關勞動法令制定工作規則並配合政府新頒法令實行各項管理政策，維持勞資關係和諧，未有勞資糾紛而造成損失。</p> <p>5.6.2 海勤</p> <p>本公司恪遵國內船員法及國際海事勞工公約規範，確保海勤員工權益受到充分保障，並重視與海勤同仁的雙向對話。在船服務的同仁除了可以透過電話、傳真及電子信箱(crew_mar@wanhai.com)聯繫公司，更可透過網路留言版專區，公開表達心聲或訴求。在岸休假的同仁，亦可經由每月的航安會議，直接面對面與公司高層管理人員進行互動對話或建言，提供本公司持續進步的方向，維持良好的溝通與交流。</p>	<p><u>2017年</u>：無</p> <p><u>2018年</u>：</p> <p>1. 擬召開勞資會議。</p>
<p>提高客戶服務</p>	<p>7.1 客戶滿意度</p> <p>「顧客至上、全員參與、環境保護、永續經營」為萬海航運長久以來的經營理念，傾力提供最優質的服務。奠基於穩健、務實的經營，獲得廣大廠商客戶的支持與愛護，準確的船期、密集的航班、周到的服務，為本公司對顧客永恆的承諾。為改善專用碼頭作業安全與作業效率，本公司於2017年將高碼兩部堆高機轉移至中碼取代舊有之機具設備後，中碼空櫃交領時間從11.7分鐘縮短至10.8分鐘；另外於高碼新增一洗櫃區，修洗日產能增加25.7%。</p> <p>對於客戶的滿意度，不定期進行客戶滿意度調查。根據最近一次的調查，客戶對本公司的服務滿意度，高達90%。未來，會將客戶滿意度調查的涵蓋範圍，已從台灣地區、香港華南、華中北地區擴大到新加坡、馬來西亞…等各國。</p>	<p><u>2017年</u>：</p> <p>1. 繼2015、2016兩年度執行台灣區及中國華中北、香港華中南區客戶滿意度調查後，為進一步改善問卷調查作業，以反應客戶真實需求及想法，本預計於2017年執行星馬區客戶滿意度調查暫緩至2018年度執行。</p> <p><u>2018年</u>：</p> <p>1. 擬安排客戶滿意度調查作業(地區：新加坡/馬來西亞)。</p>

政策	方針 DMA	短期內具體計畫
<p>加強供應商管理</p>	<p>8. 綠色供應鏈</p> <p>本公司視供應商為重要合作夥伴，雙方以誠信為基礎，共同遵守合約規範，目前本公司尚無人權、社會標準篩選機制。未來與主要供應商簽訂契約時，其內容宜包含遵守雙方之企業社會責任政策以及供應商如涉及違反政策時，且對供應來源所處社區之環境與社會造成顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款，並在合約中加註不定期稽查，以確保供應商符合本公司對供應商永續管理要求。</p> <p>本公司採購大多來自當地的供應商，對供應商以公正客觀的態度進行評選合作，同時要求供應商提供的產品與服務符合國際公約或法規、安全與衛生、環境友善等原則，我們將持續關注並提升供應商對企業社會責任的認知，且將尊重人權之概念導入供應鏈，與供應商共同推動企業社會責任。</p> <p>本公司於2017年起，要求所有供應商簽署『供應商承諾書』，以要求供應商重視人權相關政策及預防、減緩顯著的潛在負面社會衝擊。</p>	<p><u>2017年</u>：</p> <p>1. 已完成推動並執行簽署「供應商承諾書」。</p> <p><u>2018年</u>：</p> <p>1. 擬推動制訂「供應商管理政策」。</p>